

Modulo informativo standard per contratti di pacchetto turistico

La combinazione di servizi turistici proposta e' pacchetto ai sensi della direttiva (UE) 2015/2302. Pertanto, I CLIENTI fruiscono di tutti i diritti che si applicano ai pacchetti UE. L'Agenzia/Tour Operator LIGURAMA sar  pienamente responsabile della corretta esecuzione del pacchetto. Inoltre, come previsto dalla legge LIGURAMA dispone di polizza per rimborsare i pagamenti e, se il trasporto e' incluso nel pacchetto, garantire il rimpatrio nel caso in cui diventi insolvente.

Diritti fondamentali ai sensi della direttiva (UE) 2015/2302

1. I viaggiatori ricevono tutte le informazioni essenziali sul pacchetto prima della conclusione del contratto di pacchetto turistico.
2. Vi e' sempre un professionista responsabile della corretta esecuzione dei servizi turistici inclusi nel contratto.
3. Ai viaggiatori   comunicato il numero telefonico di emergenza o il contatto per raggiungere l'organizzatore o l'agente di viaggio.
4. I viaggiatori possono cedere il pacchetto a un'altra persona, previo ragionevole preavviso ed eventualmente dietro pagamento di costi aggiuntivi.
5. Il prezzo del pacchetto pu  essere aumentato qualora aumentino costi specifici e se espressamente previsto nel contratto, e comunque non oltre 20 giorni dall'inizio del viaggio. Se l'aumento del prezzo   superiore all'8% del prezzo del pacchetto il viaggiatore pu  risolvere il contratto. Se l'organizzatore si riserva il diritto di aumentare il prezzo, il viaggiatore ha diritto a una riduzione di prezzo se vi e' una diminuzione dei costi variabili suindicati.
6. I viaggiatori possono risolvere il contratto senza corrispondere spese di risoluzione e ottenere il rimborso integrale dei pagamenti se uno qualsiasi degli elementi essenziali del pacchetto, diverso dal prezzo, e' cambiato in modo sostanziale. Se, prima dell'inizio del viaggio, il professionista responsabile del pacchetto annulla la partenza, i viaggiatori hanno la facolt  di ottenere rimborso e, se del caso, indennizzo.
7. I viaggiatori possono, in qualunque momento, prima dell'inizio del pacchetto, risolvere il contratto dietro pagamento di adeguate e giustificabili spese di risoluzione.
8. Se, dopo l'inizio del viaggio, elementi sostanziali dello stesso non possono essere forniti secondo quanto pattuito, dovranno essere offerte al viaggiatore idonee soluzioni alternative, senza supplemento di prezzo. I viaggiatori possono risolvere il contratto, senza corrispondere spese di risoluzione, qualora i servizi non siano eseguiti secondo quanto pattuito e questo incida in misura significativa sull'esecuzione del pacchetto e l'organizzatore non abbia posto rimedio al problema.
9. I viaggiatori hanno altres  il diritto a una riduzione di prezzo e/o al risarcimento per danni in caso di comprovata mancata o non conforme esecuzione dei servizi turistici.
10. L'organizzatore/l'agenzia venditrice intermediaria sono tenuti a prestare assistenza qualora il viaggiatore sia in difficolt . Se l'organizzatore o, in alcuni Stati membri, il venditore diventa insolvente, i pagamenti saranno rimborsati. Se l'organizzatore o, se del caso, il venditore diventa insolvente dopo l'inizio del viaggio e se nello stesso   incluso il trasporto, il rimpatrio dei viaggiatori   garantito. Ligurama Viaggi assicura questo rischio la copertura tramite Polizza Filodiretto Nobis 6006000064. I viaggiatori, qualora i servizi siano negati causa insolvenza, possono contattare la Compagnia ai numeri : 800.894123 e +39.039.9890702 facendo riferimento alla polizza citata.

Ligurama in via Venti Settembre 87 R Savona - Tel. +39.019.7703726/349.6109798 - 2018