



# Maniaci dei Viaggi

## Termini e Condizioni

Gli Utenti che utilizzano i Servizi offerti da Maniaci dei Viaggi dichiarano di conoscere e accettare le presenti condizioni generali di contratto. I presenti Termini disciplinano unicamente l'utilizzo di [www.maniacideiviaggi.it](http://www.maniacideiviaggi.it) e dei Servizi correlati; in ogni caso, l'acquisto dei Pacchetti Turistici resta disciplinato anche dalle Condizioni di Vendita che si intendono qui integralmente richiamate.

### **Titolare di Maniaci dei Viaggi e dei relativi Servizi**

#### **Maniaci dei Viaggi di Chinello Alessia**

Via F. Confalonieri 78 – 20852 Villasanta (MB)

Italia

CF CHNLSS88D50B729Y /P.IVA: 07124880969

Camera di Commercio di Milano

Tel. 039 2054112 // 3490684523

[maniacidiviaggi@gmail.com](mailto:maniacidiviaggi@gmail.com) – [maniacideiviaggi@pec.it](mailto:maniacideiviaggi@pec.it)

### **Introduzione**

Il presente documento costituisce un accordo legale fra te, l'Utente, e Maniaci dei Viaggi e disciplina il tuo utilizzo del sito web e, in ogni caso, l'uso dei Servizi forniti. "Accordo legale" significa che i termini di tale accordo, una volta accettati dall'Utente, sono vincolanti per quest'ultimo. Per semplicità, "Utente", "tu", "tuo" e termini analoghi, sia al singolare che al plurale, si riferiscono a te, l'Utente. "Maniaci dei Viaggi", "noi", "nostro" e termini simili si riferiscono a Maniaci dei Viaggi. "Maniaci dei Viaggi" si riferisce al presente sito. "Servizi" indica le caratteristiche e le funzionalità che puoi utilizzare tramite Maniaci dei Viaggi. "Contratto" si riferisce al presente documento. La conclusione del Contratto avviene in italiano. Altre definizioni possono essere rinvenute nella sezione "Definizioni" in calce a questo Contratto.

### **Accettazione del Contratto**

Per poter utilizzare i Servizi, devi leggere attentamente e accettare il Contratto cliccando sullo specifico pulsante per l'accettazione. Se non accetti il Contratto, non potrai utilizzare i Servizi.

### **Informazioni**

il sito [www.maniacideiviaggi.it](http://www.maniacideiviaggi.it) è dedicato alla presentazione e all'acquisto di viaggi organizzati o intermediati e consente agli Utenti di:

- verificare le destinazioni, prezzo e le date disponibili;
- inoltrare richieste di preventivo dettagliato al Titolare per ricevere maggiori informazioni sui viaggi presentati;
- inoltrare richieste specifiche d'acquisto al Titolare;

Le funzionalità fornite da Maniaci dei viaggi, soggette a registrazione, sono riservate ad Utenti maggiorenni.

### **Registrazione, Contenuto di Maniaci dei Viaggi e utilizzo vietato Registrazione**

L'Utente non è tenuto a registrarsi per poter esplorare ed utilizzare il sito [www.maniacideiviaggi.it](http://www.maniacideiviaggi.it)

Tuttavia, al fine di accedere ad alcune funzionalità quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, iscrizione alla newsletter o acquisto/ preventivo dettagliato del Pacchetto Turistico, l'Utente dovrà compilare i form ivi presenti comunicando al Titolare, in maniera completa, veritiera e corretta, i dati obbligatori richiesti,

accettando integralmente la Privacy Policy e i Termini. Se vuoi conoscere ulteriori dettagli sul perché chiediamo tali dati e sull'uso che ne facciamo, consulta la nostra Privacy Policy per e-commerce.

## Procedura d'acquisto e diritti dell'Utente

### Calcolo del preventivo

L'Utente può visualizzare 3 tipi di offerte:

- "Prezzo Finito" che s'intende sempre a persona adulta cioè l'importo complessivo che gli verrà richiesto, senza oneri aggiuntivi;
- "Prezzo finito a partire da.." che s'intende sempre a persona adulta, quando ci sono varie date disponibili con tariffe differenti
- "a partire da" vuol dire che l'importo visualizzato è solo la quota di partecipazione al viaggio a cui andranno sommati altri oneri aggiuntivi. Quest'ultimi sono visibili nella voce "La quota non comprende".

In alternativa il Cliente può compilare il modulo " Preventivo Dettagliato" per ricevere la quotazione di suo interesse.

Il preventivo risultante da tale procedura ha un mero valore indicativo del costo del viaggio e viene calcolato sulla base dei dati forniti dal Tour Operator che possono variare, anche significativamente, a seconda delle personalizzazioni ed opzioni scelte dall'Utente.

In nessun caso il preventivo ha valore vincolante o di accordo legale e deve essere trattato come una opzione che Maniaci dei Viaggi offre per agevolare gli Utenti ad orientarsi tra le varie opzioni fornite. Per maggiori informazioni, l'Utente è comunque pregato di contattare il Titolare ai contatti indicati nei Termini.

### Acquisto del Pacchetto Turistico

Tramite l'apposita sezione presente sul sito [www.maniacideiviaggi.it](http://www.maniacideiviaggi.it) l'Utente può acquistare un Pacchetto Turistico per sé e per il proprio gruppo o per conto di terzi qualora sia un coupon regalo.

L'Utente deve selezionare tra le opzioni offerte quelle di proprio gradimento e procedere alla compilazione del modulo "Compra".

Dopo aver inviato il modulo, riceverà da parte di Maniaci dei Viaggi un link tramite mail o whatsapp per provvedere al pagamento dell'acconto o del saldo tramite paypal o carta di credito.

In alternativa, se l'Utente seleziona la modalità di pagamento "Passa in agenzia", avrà la facoltà di recarsi fisicamente in ufficio all'indirizzo indicato per definire la prenotazione e pagamento.

In assenza del pagamento la prenotazione non si terrà conclusa.

La conclusione del processo di acquisto online costituisce sottoscrizione della proposta di acquisto ai sensi delle Condizioni di Vendita.

La conclusione del contratto avviene al momento dell'invio della Conferma d'Ordine da parte del Titolare all'indirizzo email fornito dall'Utente.

Il Titolare si riserva la possibilità di annullare o modificare un ordine effettuato sul sito [www.maniacideiviaggi.it](http://www.maniacideiviaggi.it) comunicando all'Utente, all'indirizzo email associato all'acquisto, entro la data stabilita per l'inizio della fornitura dei servizi inclusi nel Pacchetto Turistico, l'eventuale modifica o indisponibilità di uno o più dei servizi associati al suo Pacchetto Turistico ovvero dell'intero Pacchetto Turistico acquistato. Qualora il Pacchetto Turistico sia annullato ovvero l'Utente non accetti le modifiche, dandone comunicazione con i tempi e nelle modalità di cui alle Condizioni di Vendita, il Titolare provvederà, ove previsto, al rimborso del prezzo eventualmente già pagato dall'Utente secondo le modalità previste dalle Condizioni di Vendita.

L'eventuale modifica del Pacchetto Turistico successiva alla data di inizio della fornitura dei servizi ivi previsti è disciplinata dalla Condizioni di Vendita.

## Metodi di pagamento

Maniaci dei Viaggi utilizza strumenti terzi per l'elaborazione dei pagamenti e non entra in alcun modo in contatto con dati di pagamento – come quelli relativi alla carta di credito – forniti.

## Diritto di recesso

**Diritto di recesso contrattuale** L'Utente dichiara di essere consapevole che gli acquisti di Pacchetti Turistici effettuati tramite il sito [www.maniacideiviaggi.it](http://www.maniacideiviaggi.it) rientrano tra i servizi riguardanti le attività del tempo libero che prevedono una data o un periodo di esecuzione specifici e che, pertanto, non godono del diritto di recesso previsto dal D.Lgs. 206/2005 (i.e. "Codice del Consumo").

## Garanzia, risarcimento e limitazione di responsabilità

### Esclusione della responsabilità

L'uso dell'area e-commerce del sito [www.maniacideiviaggi.it](http://www.maniacideiviaggi.it) è effettuato dagli Utenti a proprio rischio e sotto la propria responsabilità. In particolare, il Titolare, nei limiti del diritto applicabile, risponde per i danni di natura contrattuale ed extracontrattuale agli Utenti o terzi esclusivamente quando questi costituiscono conseguenza immediata e diretta, per dolo o colpa grave, dell'attività di Maniaci dei Viaggi. Pertanto, il Titolare non sarà responsabile per (i) eventuali perdite che non siano conseguenza diretta della violazione del Contratto da parte di Maniaci dei Viaggi.

### Manleva

L'Utente si impegna a mantenere indenne il Titolare da qualsiasi obbligo o responsabilità, incluse le eventuali spese legali sostenute per difendersi in giudizio, che dovessero sorgere a fronte di danni provocati ad altri Utenti o a terzi, in relazione ai contenuti caricati online, alla violazione dei termini di legge o dei termini delle presenti condizioni di servizio.

**Limitazioni di responsabilità** Fermo restando quanto stabilito nella clausola "Esclusione della responsabilità" in merito alla responsabilità del Titolare e senza pregiudizio per quanto precede e per quanto altrove previsto nei Termini e nelle Condizioni di Vendita, l'Utente specificamente riconosce e accetta che eventuali variazioni del prezzo del Pacchetto Turistico in conseguenza di fluttuazioni e/o di variabili indipendenti dalla volontà ed estranei alla sfera di controllo del Titolare, nonché nei casi di variazione del prezzo espressamente previsti nelle Condizioni di Vendita, non possano dare diritto a rimborsi, risarcimenti, indennizzi, risoluzione del Contratto né a qualsiasi altra forma di tutela non espressamente prevista dai Termini o dalle Condizioni di Vendita.

## Miscellanea

### Sospensione del Servizio

Il Titolare si riserva il diritto, a sua esclusiva discrezionalità e senza che l'esercizio di tale facoltà possa far sorgere qualsivoglia pretesa di inadempienza o di violazione del presente Contratto, di sospendere il Servizio se:

- vi siano ragionevoli motivi per credere che il Servizio sia o possa essere utilizzato da terzi non autorizzati;
- si verifichi un evento di forza maggiore o circostanze che, ad esclusiva discrezione del Titolare, richiedano di effettuare interventi di emergenza o di risolvere problemi di sicurezza, pericoli per l'intera infrastruttura e/o persone e/o proprietà (in quest'ultimo caso, il Servizio sarà ripristinato non appena il Titolare, a sua discrezione, possa ritenere che la causa della sospensione del Servizio sia stata effettivamente rimossa o eliminata);
- l'Utente sia coinvolto, a qualsiasi titolo, in qualsiasi controversia giudiziale o stragiudiziale di natura civile, penale o amministrativa, e, in ogni caso, se tale controversia possa implicare azioni o provvedimenti nei confronti del Servizio o del Titolare;
- la sospensione sia richiesta da qualsiasi organo giurisdizionale.

Qualsiasi sospensione del Servizio imputabile all'Utente non pregiudica il diritto del Titolare a richiedere il risarcimento di ogni danno subito.

### **Rivendita del Servizio**

Gli Utenti non sono autorizzati a riprodurre, duplicare, copiare, vendere, rivendere o sfruttare qualunque porzione di Maniaci dei Viaggi e dei suoi Servizi senza il permesso espresso da parte del Titolare, garantito direttamente o tramite uno specifico programma di rivendita.

### **Documenti necessari per la finalizzazione dell'acquisto**

L'Utente si impegna, su richiesta del Titolare, a inviare copia del documento d'identità, del passaporto e/o della patente di guida per permettere al Titolare di acquistare i servizi connessi al pacchetto di viaggio, restando inteso che, in mancanza dell'invio richiesto entro tre (3) giorni dalla ricezione della richiesta, il Titolare potrà cancellare la prenotazione per impossibilità a fornire il servizio richiesto.

### **Privacy Policy**

Per informazioni sull'utilizzo dei dati personali, gli Utenti devono fare riferimento alla nostra Privacy Policy e costituisce parte integrante e sostanziale del Contratto.

### **Diritti di Proprietà intellettuale**

Tutti i marchi dell'Applicazione, figurativi o nominativi, e tutti gli altri segni, nomi commerciali, marchi di servizio, marchi denominativi, denominazioni commerciali, illustrazioni, immagini, loghi che appaiono riguardanti Maniaci dei Viaggi sono e rimangono di proprietà esclusiva del Titolare o dei suoi licenziatari e sono protetti dalle leggi vigenti sui marchi e dai relativi trattati internazionali. Tutti i marchi, figurativi o nominativi, e tutti gli altri segni, nomi commerciali, marchi di servizio, marchi denominativi, denominazioni commerciali, illustrazioni, immagini, loghi riguardanti terze parti e i contenuti pubblicati da tali terzi su Maniaci dei Viaggi sono e rimangono di proprietà esclusiva di detti terzi o dei loro licenziatari e sono protetti dalle leggi vigenti sui marchi e dai relativi trattati internazionali. Il Titolare non possiede la titolarità di tali privative intellettuali e può servirsene solo entro i limiti e in conformità ai contratti conclusi con tali terze parti e per gli scopi ivi delineati.

### **Requisiti di età**

Gli Utenti sono liberi di esplorare il sito [www.maniacideiviaggi.it](http://www.maniacideiviaggi.it) senza registrarsi e, di conseguenza, senza fornire alcun dato identificativo della propria persona. Tuttavia, per accedere ad alcune funzionalità, l'Utente dovrà fornire i dati richiesti nei rispettivi form, tra cui potrebbe esserci anche l'età dell'Utente. In ogni caso, l'utilizzo delle funzioni è consentito esclusivamente all'Utente maggiorenne secondo la legislazione applicabile.

### **Modifiche ai presenti Termini**

Il Titolare si riserva il diritto di apportare modifiche ai Termini in qualunque momento, dandone avviso all'Utente mediante la sua pubblicazione all'interno del sito [www.maniacideiviaggi.it](http://www.maniacideiviaggi.it). L'Utente che continui ad utilizzare il medesimo sito successivamente alla pubblicazione delle modifiche, accetta senza riserva i nuovi Termini.

### **Liberatoria dei diritti di Immagine**

Con l'acquisto del Pacchetto Turistico – dunque, accettando le Condizioni Generali – l'Utente cede a titolo gratuito al Titolare il diritto di utilizzare, diffondere, riprodurre, elaborare, modificare, pubblicare, comunicare al pubblico, trasmettere – su ogni e qualsivoglia supporto analogico, elettronico, informatico e/o digitale (ivi inclusi a titolo esemplificativo, sistemi di trasmissione via etere, cavo, satellitare, web, anche su pagine di social network quali, a titolo esemplificativo: Facebook®, Instagram®, Twitter®, YouTube®) – il proprio ritratto e la propria immagine contenuti nei video e nelle immagini che potranno essere realizzate in occasione del viaggio acquistato (di seguito, le "Immagini"). L'Utente, inoltre: (i) cede ogni diritto di qualsivoglia genere e natura esistente sulle Immagini necessario allo sfruttamento a fini commerciali, promozionali e pubblicitari delle Immagini; (ii) dichiara espressamente di essere pienamente soddisfatto e di non aver nulla a che pretendere per nessuna ragione o titolo (ad esempio, di natura economica) dal Titolare, dai suoi cessionari e/o aventi causa e/o in genere da chiunque utilizzi e sfrutti le Immagini; (iii) garantisce al Titolare il pacifico godimento di tutti i diritti ceduti ai sensi del presente articolo e manleva sin da ora il Titolare e/o i suoi aventi causa da qualsiasi eventuale azione e/o pretesa di terzi relativamente alle Immagini e al loro sfruttamento, assumendo a suo esclusivo carico ogni relativa responsabilità. In ogni caso, il Titolare non farà uso delle Immagini in contesti o con modalità che pregiudicano l'onore, la reputazione e il decoro dell'utente ritratto e/o ripreso.

### **Legge applicabile e Foro competente**

I Termini e tutte le controversie in merito alla loro esecuzione, interpretazione e validità sono soggette alla legge italiana, alla giurisdizione dello Stato italiano e alla competenza esclusiva del Tribunale del luogo in cui ha sede il Titolare.

Nel caso in cui l'Utente sia un privato che agisce per fini che non rientrano nel quadro della sua attività commerciale, industriale, artigianale o professionale, la competenza territoriale inderogabile è del giudice del luogo di residenza o di domicilio dell'Utente, se ubicati nel territorio dello Stato.

### **Risoluzione delle controversie online per i consumatori**

Il consumatore residente in Europa deve essere a conoscenza del fatto che la Commissione Europea ha istituito una piattaforma online che fornisce uno strumento di risoluzione alternativa delle controversie. Tale strumento può essere utilizzato dal consumatore europeo per risolvere in via non giudiziale ogni controversia relativa a e/o derivante da contratti di vendita di beni e servizi stipulati in rete. Di conseguenza, se sei un consumatore europeo, puoi usare tale piattaforma per la risoluzione di ogni disputa nascente dal contratto online stipulato con il Titolare. La piattaforma è disponibile al seguente [link](#). Il Titolare è disponibile a rispondere ad ogni quesito inoltrato via email all'indirizzo email pubblicato nel presente documento.

### **Definizioni**

#### **Condizioni di Vendita**

Indica le condizioni generali di vendita dei Pacchetti Turistici.

#### **Conferma d'Ordine**

Indica la mail che il Titolare invia al momento dell'accettazione dell'ordine di acquisto e costituisce il momento di conclusione del Contratto.

#### **Pacchetto Turistico**

Indica il viaggio, la vacanza, il circuito "tutto compreso", la crociera turistica, risultante dalla combinazione, da chiunque ed in qualunque modo realizzata, di almeno due degli elementi di seguito indicati, venduti od offerti in vendita ad un prezzo forfetario: a) trasporto; b) alloggio; c) servizi turistici non accessori al trasporto o all'alloggio che costituiscano, per la soddisfazione delle esigenze ricreative del turista, parte significativa del pacchetto.

#### **Servizio**

Il servizio offerto da Maniaci dei Viaggi all'interno del sito [www.maniacideiviaggi.it](http://www.maniacideiviaggi.it)

#### **Termini e Condizioni (o Termini)**

Le presenti condizioni generali di servizio, che costituiscono un accordo legalmente vincolante fra l'Utente e il Titolare.

#### **Utente**

La persona fisica o giuridica che utilizza il Servizio