

ScoobyDooo



Asilo Nido

CARTA DEI SERVIZI

2017-2018

DI

ASILO NIDO

SCOOBYDOOO

VIA USSI, 21

20125 MILANO

**SEDE NIDO – VIA USSI, 21
20125 MILANO**

TEL 02/64109618

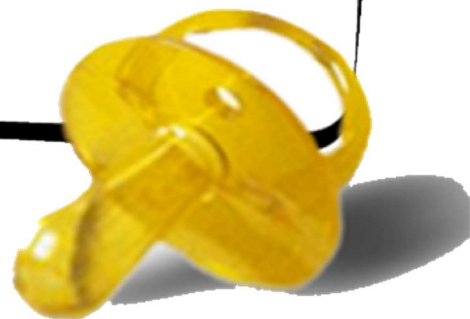
CELL. 348/0950522

E:MAIL SONIA@SCOOBYDOOO.IT

SITO:WWW.SCOOBYDOOO.IT

www.scoobydooo.it

Via S. Ussi, 21 - 20125 Milano - Tel. 0264109618 - sonia@scoobydooo.it



INDICE

1. Inquadramento giuridico	pag. 3
2. Modalità di svolgimento del servizio	pag. 3-6
3. L'importanza del rapporto tra nido e famiglia	pag. 6
4. Il personale e la qualità del servizio	pag. 7
5. Il regolamento	pag. 8-10

INQUADRAMENTO GIURIDICO

Con la delibera regionale n. 20588 dell'11 febbraio 2005 e le circolari 35 e 45 del 2005, la Regione Lombardia ha definito nuovi standard in materia di nido: il presente nido è destinato ad accogliere 17 bambini, di età compresa tra i 3 e i 36 mesi. La presente carta dei servizi si riferisce a tale nido.

MODALITA' DI SVOLGIMENTO DEL SERVIZIO

Indicazioni sintetiche sulla struttura e sull'organizzazione:

1. Indirizzo: Via Ussi,21 – 20125 Milano
I locali adibiti a nido sono siti al piano terra.
2. L'utenza è rappresentata in prevalenza da bambini di vicinato/quartiere
3. L'orario di frequenza massima è di 12 ore – dalle 7,30 alle 18,30 – dal lunedì venerdì – per 11 mesi all'anno. L'orario potrà subire modifiche in relazione alle esigenze delle famiglie utenti
4. La giornata tipo in linea di massima è così articolata, fermo restando la possibilità di intervenire con flessibilità in qualsiasi momento:

dalle 7.30 alle 9.30:	accoglienza individuale e gioco libero assistito
dalle 9.30 alle 10.00:	appello e merenda
dalle 10.00 alle 11.00	attività di apprendimento (manuali, sensoriali,...)
dalle 11.00 alle 11.30:	riordino dei materiali, pulizia individuale e preparazione al pranzo
dalle 11.30 alle 13.00:	pranzo, pulizia individuale e relax prima del riposo (uscita per coloro che ne fanno richiesta)
dalle 13.00 alle 15.00:	riposo pomeridiano
dalle 15.00 alle 16.00:	pulizia individuale, gioco libero assistito (uscita per coloro che ne fanno richiesta)
dalle 16.00 alle 16.30:	merenda
dalle 16.30 alle 17.00:	attività
dalle 17.00 in poi:	gioco libero
5. Il nido fornisce i pannolini, gli accessori per l'igiene e la cura personale ed i materiali didattici. La quota di iscrizione ammonta a € 250,00
6. I pasti sono forniti da un catering certificato e di comprovata qualità rispettando le prassi previste dall'HACCP
7. Il personale è in possesso dei titoli di studio richiesti dalla normativa regionale e segue con regolarità corsi di formazione periodici.

8. In caso di richiesta saranno accolti bambini diversamente abili collaborando con le educatrici e le famiglie per il loro positivo inserimento.
9. Tutto il personale si adopera per creare un clima di collaborazione, di gioiosa accoglienza e di professionalità.
10. All'atto dell'iscrizione verrà consegnata ai genitori la carta dei servizi con annesso regolamento interno, i principi educativi.
11. I genitori sottoscrivono i principi educativi ed il regolamento annuale contenente i seguenti elementi:
 - Inserimento
 - Orari giornalieri e calendario annuale
 - Alimentazione e diete
 - Abbigliamento
 - Rinunce, ritiri e assenze
 - Coperture assicurative
 - Rette
 - Pagamenti
12. Ai sensi dell'art. 30 della legge 69/2009 è prevista la possibilità, per l'utente che lamenti la violazione di un diritto o di un interesse giuridico rilevante, di promuovere la risoluzione non giurisdizionale della controversia, che dovrà avvenire entro i trenta giorni successivi alla richiesta, mediante un collegio arbitrale composto da un rappresentante per ciascuna delle due parti e da un terzo scelto tra persone di comprovata onestà, esperienza e competenza scelto di comune accordo.

La struttura: organizzazione in funzione dei bambini

Il nido mette al primo posto la serenità dei bambini. Il nostro obiettivo principale è creare un ambiente familiare dove il bambino possa sentirsi come a casa e allo stesso tempo abbia la possibilità di imparare e socializzare. Per questo motivo siamo state molto attente nella scelta dell'arredamento: il nostro salottino, dove i bambini vengono accolti ogni mattina, è stato adibito con comode poltroncine dove bambini, mamme e papà si possono accomodare sia al momento dell'ingresso che al momento dell'uscita. I colori tenui nelle stanze sono stati scelti per rendere l'ambiente gioioso e rilassante. L'arredamento è a misura di bambino e consente ad ogni piccolo alunno di muoversi in libertà nello spazio senza il rischio di farsi male.

L'inserimento è il momento più importante che permetterà al bambino, se seguito con attenzione, di vivere con gioia tutto il suo percorso al nido.

La maestra insieme alla coordinatrice in questa fase così delicata si mette a completa disposizione del bambino e dei genitori. Secondo la nostra opinione non si può inserire un nuovo bambino senza inserire la famiglia; è importante che in questa fase i genitori abbiano la possibilità di conoscere meglio le maestre alle quali affideranno la cosa più preziosa che possiedono e allo stesso tempo è indispensabile per le maestre ricevere maggiori informazioni sul nuovo arrivato, in modo da conoscerlo meglio e poterlo accudire nel miglior modo possibile rispettando i suoi tempi, le sue abitudini e le sue caratteristiche personali.

Il rapporto di fiducia che si viene ad instaurare tra genitori e nido è indispensabile per permettere al bambino di inserirsi nel miglior modo possibile. Proprio grazie al periodo di inserimento il bambino poco alla volta si adatta al nuovo ambiente; una volta conquistata la sua fiducia il piccolo inizia ad interessarsi ai giochi, ai bimbi e all'ambiente circostante.

Nel primo periodo dell'inserimento il genitore, presente nella sezione, facilita l'ambientamento del suo bimbo che, a poco a poco, si sente più sicuro, accettando l'interazione con l'educatrice. In un secondo momento, quando il piccolo ha familiarizzato con la persona di riferimento, il genitore si allontana gradualmente permettendo così ad entrambi di consolidare la conoscenza reciproca.

Ogni bimbo è diverso, per questo motivo il periodo di inserimento varia a seconda delle esigenze del bambino stesso.

I primi due giorni di inserimento sono uguali per tutti: mamma e bambino vengono insieme, si fermano per una mezz'ora circa e vanno via insieme.

Il terzo giorno, se l'educatrice lo ritiene opportuno, la mamma dopo aver salutato il bambino, si allontana 5 minuti. I giorni successivi in base alla risposta del bambino la mamma si allontana un quarto d'ora, poi una mezz'ora e così via fino al raggiungimento dell'orario completo.

L'organizzazione della *giornata educativa e didattica* del nido tiene conto delle esigenze dei bambini.

Durante la giornata ci sono momenti di routine: accoglienza, cambi, pappa e nanna. La routine scandisce il tempo rendendolo visibile ai bambini (che ancora non sanno leggere l'orologio!) e infonde ai piccoli sicurezza. La consapevolezza che dopo una cosa ne arriva un'altra permette loro anche di sapere perfettamente quando arriverà il momento di riabbracciare mamma e papà.

Naturalmente il cambio pannolino se necessario viene fatto anche in orari non prestabiliti in base alle esigenze di ogni bimbo.

Le attività proposte ai bambini si dividono in attività libere ed attività guidate.

Le attività libere consentono al bambino di sperimentare e di giocare liberamente senza regole. Il compito dell'educatrice durante queste attività è quello di fare osservazione e di intervenire solo in caso di necessità o di pericolo.

Le attività guidate seguono il programma scolastico che viene esposto ai genitori all'inizio di ogni anno ed hanno l'obiettivo di far divertire e di insegnare a rispettare le prime regole.

Partendo dal presupposto che i bambini piccoli sono molto intelligenti ed estremamente ricettivi, abbiamo inserito oltre alle attività motorie, manipolative, del colore, della musica e del gioco simbolico, anche la lingua inglese con insegnante madrelingua. Una mattina a settimana l'insegnante madrelingua inglese affianca le insegnanti di riferimento. I bambini ascoltano le canzoncine in inglese, fanno merenda ascoltando le sue parole, giocano insieme a lei. Questo consente ai bambini, attraverso il gioco, di apprendere l'inglese in modo molto naturale e divertente.

Il nostro metodo educativo ritiene molto importante lodare moltissimo i bambini per infondere loro maggiore sicurezza e positività. Gratificare un bambino ogni volta che fa qualcosa e rassicurarlo quando non riesce ad ottenere il risultato cercato è importantissimo per far crescere la sua autostima.

L'IMPORTANZA DEL RAPPORTO TRA NIDO E FAMIGLIA

Il rapporto tra nido e famiglia è importantissimo per seguire al meglio i nostri bambini nel loro percorso di crescita.

Già al momento dell'iscrizione si ha una prima conoscenza reciproca mediante un primo colloquio personalizzato.

In seguito le educatrici insieme alla coordinatrice si impegnano ad effettuare colloqui con i genitori in modo da tenerli sempre aggiornati e per poter seguire ogni bambino in modo personalizzato.

Un altro mezzo utilizzato dalle maestre per rendere partecipi i genitori della vita del loro piccino al nido è un quadernetto: ogni bambino ha il suo quadernetto, dove la maestra scrive tutto quello che osserva di quel bambino: come si rapporta con i suoi coetanei, quali sono i compagni ed i giochi preferiti,... e tante altre chicche!

Per il nostro asilo ogni bambino è unico ed importantissimo e noi vogliamo seguirlo con la massima attenzione.

Durante l'anno ogni due mesi circa condividiamo con i genitori foto e filmati delle attività o di momenti di dolcezza e di allegria che meritano di essere immortalati per essere condivisi con mamma e papà!

Il nostro giornalino è un altro simpatico mezzo per documentare le attività e per far conoscere ai genitori tutti i bambini con i quali si rapporta il proprio bimbo. Ogni due mesi i genitori lo possono scaricare dal nostro sito.

Ogni giorno le educatrici compilano una tabella dove vengono date le informazioni più importanti:

se ha mangiato tutta la pappa, se ha fatto cacca e com'è andata la giornata.

Sulla lavagna all'ingresso invece vengono segnate le attività del giorno e le comunicazioni straordinarie (per esempio se qualcuno ha fatto la cacca sul vasino... o qualsiasi bella novità che va condivisa e che merita lodi da parte di tutti!!!)

Nella struttura il rapporto personalizzato con i genitori dei bambini costituisce il fondamento dell'intero lavoro educativo: la famiglia viene considerata un punto cardine. L'instaurarsi di rapporti di rispetto e di stima tra le educatrici e i genitori diviene fondamentale sia per la buona permanenza del bambino che per la funzione sociale che il nido ricopre nei confronti delle famiglie, favorendo l'apertura e l'aiuto reciproco. Numerose sono le occasioni che si presentano per favorire un buon rapporto fra educatrici e genitori.

IL PERSONALE:

Il personale operante all'interno della struttura autorizzata per 16 bambini è così composto:

- 3 educatrici (di cui una svolge anche il ruolo di coordinatrice)
- 1 insegnante di inglese una mattina a settimana
- 1 addetta alle pulizie

La struttura si può avvalere di collaboratori esterni per specifiche necessità.

LA QUALITÀ DEL SERVIZIO

L'asilo assicura il possesso dei titoli di studio e dei titoli professionali del personale e si occupa della loro formazione iniziale e permanente sia sugli aspetti pedagogici che di informazione sanitaria.

Annualmente i genitori sono chiamati ad esprimere il loro grado di soddisfazione del servizio compilando un questionario anonimo relativo a tutte le aree di attività del nido.

Verrà esposta all'entrata del nido una cassetta in modo che i genitori possano lasciare le loro idee, osservazioni o proposte sul miglioramento del servizio.

La valutazione e l'autovalutazione del proprio lavoro e dei risultati conseguiti, in relazione agli obiettivi posti e condivisi, sono la base per realizzare il miglioramento continuo all'interno del nostro nido.

Regolamento

Inserimento, entrata, uscita

Il momento dell'inserimento è molto delicato e importante per la buona permanenza del bambino all'interno del nido; viene svolto con gradualità e si protrae per circa due settimane. Durante i primi giorni il bambino si ferma al nido per un tempo limitato e con la presenza di un familiare, durante la seconda settimana la permanenza del bambino progressivamente si prolunga fino a coprire l'orario richiesto.

Specifiche indicazioni sull'inserimento vengono comunicate e concordate con le singole famiglie prima che il piccolo inizi il suo percorso al nido.

L'orario di entrata e di uscita del bambino viene scelto dalle famiglie e comunicato al nido al momento dell'iscrizione.

In particolari circostanze - come ad es. le visite mediche - previa comunicazione telefonica, entro le ore 9.00, è possibile portare al nido il bambino più tardi rispetto al normale orario di entrata, in ogni caso entro le ore 11.00, se si desidera che il bambino pranzi all'asilo, oppure entro e non oltre le ore 13.00, momento in cui i bimbi vanno a fare la nanna pomeridiana.

Il bambino può essere ritirato da un familiare o da altre persone delegate, previa verifica del documento di identità. Il modulo delle deleghe dovrà essere accompagnato dalla/e fotocopie delle carte d'identità della/e persone delegate e controfirmato da entrambi i genitori.

Allontanamento dal nido, assenze e malattie:

Per il rispetto, la tutela e il mantenimento della salute dei bambini si raccomanda di portare i bambini solo se in perfette condizioni fisiche.

In caso di **febbre effettiva** superiore a 38° gradi, di sospetto di malattie infettive, di scariche ripetute di diarrea o episodi ripetuti di vomito, la direzione del nido avverte i familiari, affinché provvedano immediatamente a portare a casa il bambino anche in orari differenti da quelli stabiliti normalmente per l'uscita.

In caso di assenza programmata le educatrici devono esserne informate con debito anticipo.

In caso di assenza per malattia è necessario che il genitore informi le educatrici anche telefonicamente.

In caso di assenze superiori a 5 giorni la riammissione del bambino/a sarà consentita solo dopo la presentazione di un'autocertificazione scritta e firmata dal genitore, che dichiara che il bambino può essere riammesso al nido poiché guarito completamente.

Pranzo:

Qualsiasi richiesta di variazione alimentare causa intolleranze o allergie dovrà essere certificata dal medico curante.

E' possibile richiedere una variazione temporanea del menù a causa di malori "passeggeri" ma che non superino il periodo di una settimana, altrimenti sarà necessaria la certificazione medica.

È possibile festeggiare i compleanni dei bambini portando all'asilo torte, biscotti, bibite solo se confezionate.

Abbigliamento:

L'abbigliamento ideale che il bambino deve indossare all'asilo deve essere pratico e comodo per favorire il miglior movimento; inoltre si informa che l'abbigliamento potrebbe danneggiarsi durante lo svolgimento di attività sporchevoli come ad esempio la pittura o laboratori vari. Il nido non si assume nessuna responsabilità per i capi di abbigliamento danneggiati.

Il nido provvede a procurare i pannolini e tutti gli accessori per l'igiene personale.

I genitori da casa devono portare 1 sacca contenente 2 bavaglie, 1 coprimaterasso ed una copertina, un asciugamano e le calzine antiscivolo. Alla fine della settimana la stessa sacca sarà consegnata ai genitori che dovranno riportarla il lunedì mattina.

I genitori sono tenuti a lasciare al nido una sacca contenente due cambi completi da utilizzarsi in caso di necessità (body, mutandine, magliette, tute, calzini).

Le due sacche devono avere il nome. È opportuno contrassegnare bavaglie, asciugamano e coprimaterasso. Il nido non risponde di eventuali smarrimenti.

Rapporti Famiglia - Nido:

All'inizio dell'anno scolastico è prevista una riunione di carattere informativo per tutti i genitori. E' consigliata la partecipazione di entrambi i genitori.

La data verrà comunicata tramite un avviso esposto in bacheca.

Periodicamente sono previsti colloqui con le insegnanti.

Il momento dell'entrata e dell'uscita è riservato solo a brevi comunicazioni per consentire alle educatrici di dedicarsi completamente ai bambini.

Copertura assicurativa:

Sono attive le seguenti coperture assicurative con primaria compagnia:

- **Infortunati** per personale e bambini – (Polizza n. 950M8707 Compagnia ZURICH INSURANCE).
- **Responsabilità civile** per danni prodotti a terzi da personale, volontari e bambini con un massimale di 1.000.000,00 di euro per ogni evento

La responsabilità è limitata ai massimali della polizza assicurativa stipulata a copertura del servizio e visionabile a richiesta (Polizza n. 109K0882 Compagnia ZURICH INSURANCE)

I genitori sottoscrivendo l'iscrizione ed il regolamento esonerano pertanto Scoobydoo da ogni ulteriore responsabilità non prevista in dette polizze.

Orari del servizio:

ore 07,30 - 08,00	pre-scuola
ore 08,00 - 09,30	accoglienza
ore 12,30 - 13,00	prima uscita
ore 15,00 - 16,00	seconda uscita
ore 16,00 - 17,00	terza uscita
ore 17,00 - 18,30	quarta uscita

Chiusure del nido e festività:

- | | |
|---------------------------------------|---------------------------|
| • mercoledì 1 novembre | Festa di tutti i Santi |
| • giovedì e venerdì 7-8 dicembre | S. Ambrogio e Immacolata |
| • domenica 24 dicembre | Vigilia di Natale |
| • lunedì e martedì 25-26 dicembre | Santo Natale e S. Stefano |
| • dal 31 dicembre al 6 gennaio | Vacanze invernali |
| • lunedì 2 aprile | Lunedì dell'Angelo |
| • mercoledì 25 aprile | Festa della Liberazione |
| • lunedì 30 aprile e martedì 1 maggio | Ponte e Festa del Lavoro |
| • sabato 2 giugno | Festa della Repubblica |

Il calendario potrà comunque subire delle variazioni legate a necessità organizzative od ad eventi naturali e/o sociali.

Il nido è aperto per 11 mesi l'anno (da settembre a luglio) per un numero minimo di 47 settimane.

L'asilo è aperto su richiesta la prima e l'ultima settimana di agosto.

Rette e pagamenti(*)

Iscrizione annuale: 250,00 euro

In caso di posticipo, richiesto dalle famiglie, del periodo di inserimento, la quota d'iscrizione è tenuta valida per massimo 60 giorni dalla data concordata a meno che non siano stati presi accordi diversi al momento dell'iscrizione.

La quota di iscrizione annuale e la metà della prima mensilità dovranno essere versate all'atto dell'iscrizione e non sono restituibili in caso di ritiro.

Retta mensile:

Ciascuna iscrizione si riterrà valida da settembre a luglio.

dalle ore 8.00 alle ore 13.00	450,00 euro
dalle ore 8.00 alle ore 16.00	550,00 euro
dalle ore 8.00 alle ore 17.00	580,00 euro
dalle ore 8.00 alle ore 18.30	620,00 euro

Alle rette va aggiunto il costo di 2,00€ della marca da bollo.

I pasti non sono compresi nella retta ed hanno un costo di 5,00 € al giorno

La retta comprende:

- Pannolini, creme ecc.
- Tutti i materiali didattici
- Inglese con Insegnante Madrelingua Inglese(1 mattina)

Si prega di **essere puntuali** nel rispetto dei bambini e delle attività che si svolgono all'asilo.

Gli orari di uscita devono essere rigorosamente rispettati. I ritardi verranno conteggiati e pagati con la retta del mese successivo considerando che 1 ora extra ha un costo 10 euro l'ora.

Il pagamento delle rette scolastiche mensili dovrà essere effettuato tassativamente **entro il giorno 5 di ogni mese**; i pagamenti possono essere effettuati tramite contanti, assegno o bonifico bancario continuativo (fornendo copia dell'avvenuto pagamento) intestato ad Asilo Scoobydoo di Pasqualotto Sonia ed **indicando il nome e cognome del bimbo/a ed il mese di riferimento** sul seguente conto corrente:

**Asilo Scoobydoo di Pasqualotto Sonia
Banca Popolare Commercio e Industria
Agenzia 108 – Viale Marche, 56
IBAN IT 30 S 05048 01647 000000001519**

All'atto dell'iscrizione dovrà essere versata la quota di iscrizione (pari a 250,00 euro)+ la metà della retta del primo mese di frequenza.

(*Si specifica inoltre che le rette mensili sono indipendenti dai giorni di assenza del bambino all'asilo. Nel corso dell'anno scolastico è possibile cambiare il tipo di turno da uno di durata inferiore ad uno di durata superiore. Le richieste di estensione di fascia oraria verranno concordate con la responsabile a fronte della disponibilità della struttura.

Rinunce e ritiri:

In caso di ritiro del bambino è necessaria una comunicazione tramite lettera raccomandata da parte dei genitori con 30gg di preavviso. In tutti gli altri casi (anche in caso di non frequenza del nido) dovrà essere versata la retta del mese in corso e del mese successivo alla data della raccomandata.

Non è consentita la rinuncia alla frequenza scolastica e/o la riduzione d'orario nei mesi di giugno e luglio.

Il presente regolamento composto da CINQUE pagine viene restituito controfirmato dai genitori del bambino per accettazione unitamente ai Principi Educativi ed al documento per il bonifico bancario continuativo.

ASILO SCOOBYDOOO

I genitori

Data, _____