

Condizioni di Vendita

Disposizioni generali

Le presenti Condizioni Generali disciplinano tutti i rapporti di fornitura fra tra LABOR E SISTEMI S.R.L., con sede legale in Via Guglielmo Silva 36 – 20149 Milano, e qualsiasi persona che effettua acquisti di corsi, online e non, sul sito internet www.corsisicurezzaemilano.it, o tramite contatto telefonico o di altra natura, di seguito denominata 'cliente'.

Queste condizioni possono essere oggetto di modifiche e la data di pubblicazione delle stesse sul sito equivale alla data di entrata in vigore. Anche in caso di deroghe concordate per iscritto, le presenti condizioni continueranno ad applicarsi per le parti non espressamente derogate. Eventuali condizioni generali d'acquisto redatte dal cliente non troveranno applicazione nei rapporti fra le parti se non espressamente accettate per iscritto da LABOR E SISTEMI S.R.L., ed in ogni caso non invalideranno l'efficacia delle presenti Condizioni Generali, con cui dovranno essere coordinate.

Condizioni generali di vendita per i corsi di formazione erogati in modalità presenziale

1. OGGETTO

Oggetto delle presenti Condizioni Generali è la fornitura da parte di LABOR E SISTEMI S.R.L. con le modalità di seguito descritte, di corsi di formazione (di seguito denominati corsi), per il personale del Cliente, ovvero a favore di terzi indicati da quest'ultimo.

2. ISCRIZIONE AI CORSI

Le iscrizioni ai corsi avverranno a seguito dell'invio a LABOR E SISTEMI S.R.L. del "Modulo di iscrizione", debitamente compilato in ogni sua parte e sottoscritto dal Cliente. Il modulo potrà essere sostituito da un ordine del Cliente contenente tutti i dati previsti dal modulo e facente riferimento all'accettazione delle presenti Condizioni Generali. Poiché il numero di partecipanti ai corsi è limitato, le iscrizioni verranno accettate in base alla data di ricevimento delle relative schede e/o ordini. I corsi dovranno essere svolti entro 6 mesi dall'iscrizione, pena la perdita del diritto alla fruizione degli stessi senza alcun rimborso a favore del Cliente da parte di LABOR E SISTEMI S.R.L.

3. SEDI E DATE DEI CORSI

I Corsi si terranno presso le sedi predisposte da LABOR E SISTEMI S.R.L. alle date previste dal "Calendario dei Corsi" in vigore. LABOR E SISTEMI S.R.L. potrà in ogni momento comunicare eventuali variazioni relative alla sede o alle date dei Corsi.

4. COLLABORAZIONE CON ORGANISMI PARITETICI

Ai fini della collaborazione con l'Organismo Paritetico, relativamente ai corsi per lavoratori e loro rappresentanti, il soggetto organizzatore del corso si rende disponibile a fornire le informazioni necessarie per la richiesta di collaborazione effettuata dall'azienda all'organismo paritetico di riferimento (ove territorialmente presente) secondo rispettivo CCNL applicato. Ricordiamo, così come chiarito dalla nota del Ministero del Lavoro del 22/05/2015, che la collaborazione con l'organismo paritetico non è condizione necessaria per il riconoscimento della formazione svolta che risulta ugualmente valida nel rispetto di quanto previsto dall'Accordo Stato-Regioni del 21/12/2011.

5. DISDETTA E RINVIO DA PARTE DEL CLIENTE

Il Cliente può annullare la partecipazione ai corsi in ogni momento, dandone comunicazione scritta a LABOR E SISTEMI S.R.L. Resta peraltro inteso che:

In caso di disdetta, il Cliente sarà tenuto a corrispondere a LABOR E SISTEMI S.R.L., a titolo di penale, una percentuale del corrispettivo individuale previsto pari a:

COMUNICAZIONE PERVENUTA	RELATIVA PENALE
Fino a 11 giorni lavorativi dall'avvio del corso	nessuna
Fra 10 e 6 giorni lavorativi dall'avvio del corso	50%
5 giorni lavorativi o meno, oppure nessuna comunicazione	100%

Il Cliente può rinviare la partecipazione ai corsi dandone comunicazione scritta a LABOR E SISTEMI S.R.L. In caso di rinvio il Cliente sarà tenuto a corrispondere a LABOR E SISTEMI S.R.L., a titolo di penale, una percentuale del corrispettivo individuale previsto pari al 20% del prezzo di listino se tale comunicazione avverrà nei 5 giorni lavorativi (o meno) prima dell'avvio del corso, oppure nessuna comunicazione. Sostituzioni potranno essere accettate in qualsiasi momento prima dell'inizio del corso, purché comunicate per iscritto. E' possibile richiedere il rinvio del corso per un massimo di 3 sessioni: la mancata partecipazione alla quarta sessione equivale ad una disdetta senza possibilità di rimborso.

6. RINVIO O CANCELLAZIONE DEI CORSI DA PARTE DEL CENTRO

LABOR E SISTEMI S.R.L. si riserva il diritto di annullare o rinviare i corsi, dandone semplice comunicazione scritta (anche via fax o e-mail) o telefonica al Cliente. I corrispettivi eventualmente già percepiti da LABOR E SISTEMI S.R.L. saranno restituiti al Cliente o, d'accordo con il Cliente, saranno imputati come pagamento anticipato per l'iscrizione a corsi in sessioni successive. Resta espressamente esclusa qualsiasi altra forma di risarcimento o rimborso a favore del Cliente da parte di LABOR E SISTEMI S.R.L. La partenza di ciascun corso sarà confermata entro 5 giorni dalla data d'inizio dello stesso.

7. DIRITTO D'AUTORE

Il Cliente prende atto per sé e per i partecipanti che i corsi e il materiale a essi relativo sono di proprietà di LABOR E SISTEMI S.R.L. e che può entrarne in possesso solo se provenienti da LABOR E SISTEMI S.R.L. o altre Società autorizzate per iscritto da essa. Il Cliente si impegna a non eseguire copia di tale materiale, a non diffonderne presso terzi il contenuto, a non cederlo a terzi e a non svolgere né far svolgere ad altri corsi basati su detta documentazione.

8. REQUISITI PER LA PARTECIPAZIONE

8a Per la partecipazione ai corsi per R.S.P.P. ed A.S.P.P. il corsista deve essere in possesso dei requisiti previsti dall'Art. 32 comma 2 del D.Lgs 81/08; ovvero di essere in possesso di un titolo di studio non inferiore al diploma di istruzione secondaria superiore.

8b Per la partecipazione al corso per Datore di Lavoro per lo svolgimento diretto dei compiti di R.S.P.P. il corsista deve corrispondere alla definizione dell'Art.2 comma "B" del D.Lgs 81/08 e successive modifiche.

8c Per la partecipazione al corso per Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza il corsista deve essere stato eletto o designato secondo quanto stabilito dall'Art. 47 commi 3,4,6 del D.Lgs 81/08 e successive modifiche.

8d Per la partecipazione al corso per Dirigente. il corsista deve corrispondere alla definizione dell'Art.2 comma "D" del D.Lgs 81/08 e successive modifiche.

8e Per la partecipazione ai corsi per Preposto il corsista deve rispondere ai requisiti dell'Art.2 lettera E del D.Lgs 81/08 e successive modifiche.

8f Per la partecipazione al corso Coordinatore di Cantiere il corsista deve essere in possesso dei requisiti previsti dall'Art. 98 del D.Lgs 81/08 e successive modifiche.

9. REQUISITI PER L'AMMISSIONE ALLA VERIFICA FINALE

Per l'ammissione alla verifica finale del corso il candidato dovrà presenziare almeno al 90% delle ore di lezione previste per il corso. Qualora il partecipante salti, anche per giustificati motivi, più del 10% delle ore di lezione, potrà chiedere il recupero delle stesse nella sessione successiva pagando una penale del 20% del prezzo di listino. Il recupero non potrà avvenire oltre l'edizione successiva del corso.

10. REQUISITI PER IL SUPERAMENTO DELLA VERIFICA FINALE

La prova finale si riterrà superata qualora il candidato abbia risposto correttamente ad almeno il 70% + 1 delle domande. Il corso si riterrà concluso a seguito del superamento della prova finale. Il candidato potrà ricevere apposita attestazione solo ed esclusivamente al superamento della prova finale.

11. REGOLE DI PARTECIPAZIONE

I partecipanti ai corsi sono tenuti a:

- utilizzare materiali e attrezzature di LABOR E SISTEMI S.R.L. con la massima cura e diligenza;
- attenersi strettamente alle regole di sicurezza e di condotta previste da LABOR E SISTEMI S.R.L., ovvero degli Enti ospiti;
- non effettuare registrazioni video e/o audio o fotografie presso le sedi dei corsi, o durante i corsi stessi;
- non eseguire copie o sottrarre documenti dei quali vengano in possesso durante la loro permanenza presso le sedi dei corsi.

Nel caso un partecipante commetta le violazioni di cui sopra, è facoltà di LABOR E SISTEMI S.R.L. di ritirare le copie, le registrazioni, le fotografie e le riprese illecite, allontanare e/o non ammettere più ai corsi il partecipante responsabile delle suddette violazioni senza alcun rimborso del corso e, se del caso, procedere a denunce e/o azioni legali.

12. RESPONSABILITA'

Il Cliente dichiara di essere a conoscenza che, sebbene il contenuto dei corsi e della relativa documentazione sia stato per quanto possibile controllato, nessuna pretesa potrà essere avanzata nei riguardi di LABOR E SISTEMI S.R.L. nel caso in cui le informazioni contenute in tale documentazione risultassero erranee o obsolete. Il Cliente esonera, pertanto, LABOR E SISTEMI S.R.L. da ogni responsabilità, anche verso terzi, derivante dall'uso di tali informazioni. LABOR E SISTEMI S.R.L. si riserva il diritto di apportare tutte le variazioni e aggiornamenti ai contenuti dei corsi elencati nel catalogo, per meglio seguire la costante evoluzione e il continuo aggiornamento del mercato.

13. CORRISPETTIVI

A fronte dell'iscrizione dei partecipanti ai corsi, con le modalità di cui al precedente punto 2, il Cliente è tenuto al pagamento dei corrispettivi previsti al "Catalogo Corsi di Formazione" in vigore al momento dell'iscrizione, oltre all'IVA. Le quote individuali di partecipazione comprendono il costo dell'aula, delle attrezzature didattiche, delle dispense e delle bevande calde (Tea e Caffè) offerte da LABOR E SISTEMI S.R.L. durante le pause del corso.

- NON è compresa nella quota alcuna spesa di eventuale vitto e/o alloggio.

- Per i corsi Antincendio Alto Rischio, svolti sia in modalità dedicata che inter-aziendale NON è compresa nella quota d'iscrizione l'esame finale presso il comando dei vigili del fuoco.

14. CONSEGNA ATTESTATI

Gli attestati saranno consegnati/spediti al partecipante del corso, salvo accordi differenti esplicitamente definiti in fase d'iscrizione. La consegna degli attestati sarà sempre vincolata al saldo completo della quota di partecipazione.

15. FATTURAZIONE E PAGAMENTI

I corrispettivi dovuti dal Cliente, imposte e tasse incluse, devono essere versati contestualmente all'iscrizione al corso a mezzo assegno bancario o mediante bonifico bancario, intestato a:

"LABOR E SISTEMI S.R.L." – BANCA MONTE DEI PASCHI DI SIENA - IBAN: IT70 U 010 3030 3700 0000 0235 527

In caso di operazioni in regime di non assoggettamento / non imponibilità IVA, detta esenzione dovrà essere comunicata per iscritto dal Cliente al momento dell'iscrizione, specificando il riferimento normativo.

16. CORSI AZIENDALI O DEDICATI

Il Cliente può richiedere l'effettuazione di edizioni dedicate e/o aziendali dei corsi descritti nel catalogo. Sedi e date di erogazione saranno concordate con il Cliente. Le quotazioni saranno fornite su richiesta per mezzo di apposita offerta.

17. FORO COMPETENTE

Il presente contratto è regolato dalla legge italiana e qualsiasi controversia insorgente in relazione a esso sarà di esclusiva competenza del Foro di Milano.

18. DISPOSIZIONI GENERALI

Le presenti Condizioni Generali prevalgono su qualsiasi disposizione e condizione difforme contenute nell'ordine del Cliente relativo all'iscrizione ai Corsi e su altro accordo verbale o scritto precedentemente intercorso fra le parti.

19. TRATTAMENTO DATI PERSONALI

Ai sensi dell'articolo 4 comma 7 del REGOLAMENTO (UE) 2016/679 (GDPR, la invitiamo a consultare la nostra [informativa sulla Privacy](#), e le comunichiamo che i dati raccolti con la presente scheda saranno utilizzati a fini contabili amministrativi; potranno essere utilizzati da LABOR E SISTEMI S.R.L. o da AIFOS (Associazione Italiana Formatori della Sicurezza sul Lavoro); potranno essere comunicati a Organismi operanti il riconoscimento e l'accreditamento dei corsi.

Il conferimento dei dati è facoltativo; tuttavia, un eventuale rifiuto di fornire i medesimi potrebbe determinare difficoltà nella conclusione, esecuzione e gestione del rapporto inerente i Corsi.

L'art. 13 c. 2 GDPR, Le conferisce l'esercizio di specifici diritti, quali ad esempio:

- a) a essere informato sul trattamento dei dati che la riguardano;
- b) di ottenere conferma dell'esistenza di tali dati e trattamenti, aggiornamento dati, rettifiche, integrazioni degli stessi;
- c) di opporsi a taluni trattamenti;
- d) in alcuni casi, di esercitare gratuitamente il diritto di opposizione.

Il titolare dei trattamenti dei dati raccolti è LABOR E SISTEMI S.R.L. e il responsabile di tali trattamenti è il Rag. Mazzolini Dario.

Condizioni generali di vendita per i corsi di formazione erogati in modalità e-Learning

1. PREMESSA

I corsi di formazione sulla sicurezza sul lavoro erogati in modalità e-learning da Italia Consulenze Formazione S.r.l. attraverso LABOR E SISTEMI S.R.L. rivenditore autorizzato a cui è iscritto, sono progettati e realizzati da Mega Italia Media nel rispetto delle normative vigenti. Effettuando l'acquisto del corso da LABOR E SISTEMI S.R.L. l'utente esprime il proprio consenso alle presenti condizioni di vendita (di seguito le "condizioni di vendita") e a tutte le disposizioni che regolano la fruizione del corso.

2. OGGETTO

Il contratto ha ad oggetto la vendita di servizi formativi relativi alla salute e sicurezza sul lavoro forniti da LABOR E SISTEMI S.R.L. e/o da suoi partners muniti delle competenze legislative previste.

3. PREZZI DI VENDITA

I prezzi di vendita dei corsi, per i quali costituiscono offerta al pubblico ai sensi dell'art. 1336 c.c., sono al netto di IVA e di ogni altra imposta. I prezzi indicati restano in vigore fino alla data di avvio di ogni singolo corso. Il contratto di acquisto si perfeziona mediante il consenso all'acquisto manifestato tramite la compilazione del modulo di conferma d'ordine, il pagamento del corso, l'esatta compilazione e il conseguente invio a LABOR E SISTEMI S.R.L. della scheda di iscrizione e della dichiarazione di responsabilità del fruitore del corso.

Il cliente può pagare mediante i servizi di pagamento indicati all'atto dell'acquisto. I corrispettivi dovuti dal Cliente, imposte e tasse incluse, devono essere versati contestualmente all'iscrizione al corso a mezzo assegno bancario o mediante bonifico bancario, intestato a:

"LABOR E SISTEMI S.R.L." – BANCA MONTE DEI PASCHI DI SIENA - IBAN: IT70 U010 3030 3700 0000 0235 527

LABOR E SISTEMI S.R.L. si riserva il diritto di non accettare ordini incompleti o non debitamente compilati. In caso di mancata esecuzione dell'ordine per indisponibilità, esaurimento, sospensione o annullamento del corso ordinato dal Cliente, LABOR E SISTEMI S.R.L. provvederà al più presto ad informare il Cliente, rimborsando le somme da questi eventualmente già versate a fronte della fornitura non eseguita.

4. ESECUZIONE DEL CONTRATTO

Per lo svolgimento dei corsi e-learning LABOR E SISTEMI S.R.L. provvederà ad attivare i corsi selezionati ed ordinati, entro un termine massimo di 7 giorni lavorativi dalla data di incasso del pagamento nonché dal ricevimento della scheda di iscrizione e della dichiarazione di responsabilità.

5. RESPONSABILITA'

Tutti i corsi e-learning offerti da LABOR E SISTEMI S.R.L. rispondono alle normative nazionali vigenti in materia di salute e sicurezza del lavoro. Il cliente, prima di acquistare un corso deve accertarsi che la normativa regionale o che il Contratto Collettivo Nazionale di lavoro non prevedano requisiti e incompatibilità rispetto ai corsi offerti da LABOR E SISTEMI S.R.L. il quale non fornisce nessuna consulenza riguardo alle esigenze formative dei clienti. La responsabilità dell'acquisto del corso è totalmente a carico dell'acquirente, LABOR E SISTEMI S.R.L. non è responsabile di corsi erroneamente acquistati dal Cliente.

6. OBBLIGHI DEL CLIENTE

Il cliente si impegna ed obbliga, una volta conclusa la procedura d'acquisto, a provvedere alla stampa ed alla conservazione delle presenti condizioni generali, nonché delle specifiche del corso oggetto dell'acquisto. È fatto severo divieto all'acquirente di inserire dati falsi, e/o di fantasia, nella procedura di registrazione necessaria ad attivare nei suoi confronti l'iter per l'esecuzione del presente contratto e le relative ulteriori comunicazioni; i dati anagrafici e la e-mail devono essere esclusivamente i propri reali dati personali o i propri dati aziendali e non di terze persone, oppure di fantasia. È espressamente vietato effettuare registrazioni multiple ad un medesimo corso corrispondenti alla stessa persona o inserire dati di terze persone. LABOR E SISTEMI S.R.L. si riserva di perseguire legalmente ogni violazione ed abuso. Il Cliente manleva LABOR E SISTEMI S.R.L. da ogni responsabilità derivante dall'emissione di documenti errati (fiscali, attestati e documenti relativi al corso fruito) a causa di informazioni non corrette fornite dal Cliente. Il Cliente è responsabile del corretto inserimento dei dati.

Il cliente, prima di acquistare un servizio di formazione in modalità e-learning, ha l'onere di verificare che la normativa (ad esempio regionale) a lui applicabile o che il proprio Contratto Collettivo Nazionale di lavoro non prevedano diversità metodologiche e/o contenutistiche rispetto ai corsi offerti nel sito. Mega Italia Media non fornisce nessuna consulenza riguardo alle esigenze formative dei clienti: la responsabilità circa la corrispondenza dei contenuti alle esigenze del cliente è totalmente a carico dell'acquirente medesimo. Mega Italia Media non è quindi responsabile di corsi erroneamente acquistati dal Cliente, in seguito a errate o carenti informazioni da questo acquisite.

7. DIRITTO DI RECESSO

Con riferimento ai corsi di formazione e-learning, trattandosi di contenuto digitale erogato mediante supporto non materiale, il diritto di recesso non può essere esercitato.

8. ISCRIZIONE E DURATA DEI CORSI

I corsi e-learning sono fruibili esclusivamente nei periodi di attivazione indicati. Non è prevista in nessun caso la proroga dei tempi di svolgimento previsti per il singolo corso. LABOR E SISTEMI S.R.L. non sarà responsabile per il ritardo o la mancata esecuzione dei corsi in seguito a causa di forza maggiore o ogni altra causa non imputabile alla società stessa ed ha la facoltà di risolvere in tutto o in parte il contratto o sospenderne o differirne l'esecuzione. In caso di mancata fruizione del corso, è ammessa la sostituzione dell'iscritto con altra persona della stessa azienda da comunicare da parte del cliente contraente prima dell'inizio di fruizione del corso stesso.

9. AUTORIZZAZIONI

Compilando il modulo di conferma d'ordine il Cliente autorizza LABOR E SISTEMI S.R.L. a trattare i dati anagrafici non sensibili (residenza, recapito telefonico) in modo da permettere le procedure necessarie all'assolvimento del contratto.

10. RISOLUZIONE CONTRATTUALE E CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

LABOR E SISTEMI S.R.L. ha la facoltà di risolvere il contratto stipulato dandone semplice comunicazione al cliente motivandone le ragioni. Il cliente avrà diritto esclusivamente alla restituzione della somma già corrisposta. Le obbligazioni assunte dal cliente di cui all'art. 5 (Obblighi dell'acquirente), nonché la garanzia del buon fine del pagamento che il cliente effettua con i mezzi di cui all'art. 2, hanno carattere essenziale, cosicché per patto espresso, la inadempienza, da parte del Cliente, di una soltanto di dette obbligazioni determinerà la risoluzione di diritto del contratto, senza necessità di pronuncia giudiziale, fatto salvo il diritto per LABOR E SISTEMI S.R.L. di agire in giudizio per il risarcimento dell'ulteriore danno.

11. CAUSE DI FORZA MAGGIORE

LABOR E SISTEMI S.R.L. non potrà in nessun caso essere considerato responsabile nei confronti del cliente ovvero di terzi per il ritardo o il mancato adempimento dei propri obblighi dovuti a caso fortuito o forza maggiore quali, a mero titolo esemplificativo, e non tassativo, azioni di autorità pubbliche, alluvioni, incendi, furti, esplosioni, incidenti, scioperi, e serrate anche non aziendali, atti di guerra, embargo, impossibilità di trasporto, sospensioni o problemi di telecomunicazione, fulmini, guasti agli impianti non imputabili a LABOR E SISTEMI S.R.L. interruzioni o sovraccarico dei flussi energetici, guasti, o interruzione delle linee telefoniche riconducibili all'attività del gestore (o concessionario) delle linee medesime, nonché interruzioni o sospensioni non imputabili o comunque indipendenti dalla volontà di LABOR E SISTEMI S.R.L. ovvero derivanti da soggetti terzi.

12. FORO COMPETENTE

Il presente contratto è regolato dalla legge italiana e qualsiasi controversia insorgente in relazione a esso sarà di esclusiva competenza del Foro di Milano.

13. TRATTAMENTO DATI PERSONALI

Ai sensi dell'articolo 4 comma 7 del REGOLAMENTO (UE) 2016/679 (GDPR), la invitiamo a consultare la nostra [informativa sulla Privacy](#), e le comuniciamo che i dati raccolti con la presente scheda saranno utilizzati a fini contabili amministrativi; potranno essere utilizzati da LABOR E SISTEMI S.R.L. per l'attivazione e l'erogazione de corsi o potranno essere comunicati a Organismi e altri centri di formazione operanti il riconoscimento e l'accreditamento dei corsi.

Il conferimento dei dati è facoltativo; tuttavia, un eventuale rifiuto di fornire i medesimi potrebbe determinare difficoltà nella conclusione, esecuzione e gestione del rapporto inerente i Corsi.

L'art. 13 c. 2 GDPR, Le conferisce l'esercizio di specifici diritti, quali ad esempio:

- a) a essere informato sul trattamento dei dati che la riguardano;
- b) di ottenere conferma dell'esistenza di tali dati e trattamenti, aggiornamento dati, rettifiche, integrazioni degli stessi;
- c) di opporsi a taluni trattamenti;
- d) in alcuni casi, di esercitare gratuitamente il diritto di opposizione.

Il titolare dei trattamenti dei dati raccolti è LABOR E SISTEMI S.R.L. e il responsabile di tali trattamenti è il **Rag. Mazzolini Dario**.